

## ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО УЧАСТЬ В АЗАРТНІЙ ГРІ

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “ОЛЛ СІТІ ГЕЙМС”**, код ЄДРПОУ юридичної особи: 45898145, зареєстроване в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб підприємців та громадських формувань 04.04.2025 року за номером: 1000711020000052353, яке здійснює діяльність у сфері організації та проведення азартних ігор на підставі ліцензії на провадження діяльності з організації та проведення азартних ігор казино у мережі Інтернет Рішення № 137-Р ДАУ ПлейСіті від 29.10.2025 року, (надалі – «Організатор»), з однієї сторони, та

**будь-яка дієздатна фізична особа**, яка на момент прийняття (акцептування) цієї пропозиції досягла 21 року, не включена до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, та за власним бажанням користується послугами з азартних ігор на Вебсайті Організатора slotcity.ua (надалі – «Гравець»), з іншої сторони, (надалі разом – «Сторони», а кожна окремо – «Сторона»), уклали даний Публічний договір про участь в азартній грі (надалі – «Договір») про наступне:

### 1. ТЕРМІНИ І ВИЗНАЧЕННЯ

**Вебсайт** – портал надання послуг Організатором, який має доменне ім'я slotcity.ua.

**Акцепт** – надання Гравцем повної й безумовної згоди на укладення даного Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору Сторонами, шляхом здійснення ставки на Вебсайті Організатора.

**Гравець** – фізична особа, яка на момент участі в азартній грі досягла 21-річного віку, є дієздатною, не перебуває у Реєстрі осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, та за власним бажанням бере участь в азартній грі.

**Верифікація** – заходи, що вживаються Організатором з метою перевірки (підтвердження) належності відповідній особі отриманих Організатором ідентифікаційних даних.

**Ідентифікація** – заходи, що вживаються Організатором для встановлення особи шляхом отримання її ідентифікаційних даних.

**Правила** – Правила проведення азартних ігор казино у мережі Інтернет та Правила організатора азартних ігор казино у мережі Інтернет.

**Послуги** – організація та проведення азартних ігор казино в мережі Інтернет.

**Відповідальна гра** – базовий принцип організації та проведення азартних ігор, що передбачає здійснення Організатором заходів до попередження та мінімізації негативних наслідків участі фізичної особи в азартній грі, а також заходів, спрямованих на організацію самообмежень і самоконтролю для Гравців.

**Ліцензійні умови** – Ліцензійні умови провадження діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор казино в мережі Інтернет, затверджені постановою КМУ від 21 грудня 2020 р. № 1341.

**Реєстр осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх** – база даних, що містить інформацію про фізичних осіб, яким відповідно до поданих заяв або за рішенням суду

## PUBLIC AGREEMENT ABOUT PARTICIPATION IN GAMBLING

**ALL CITY GAMES LIMITED LIABILITY COMPANY**, code of legal entity: 45898145, registered in the Unified State Register of Legal Entities, Individual Entrepreneurs and Public Associations on 04.04.2025, which is registered under licenses for the organization and conduct of gambling casinos on the Internet Decision № 137-P of the PlayCity Agency dated 29.10.2025 (hereinafter - the "Organizer"), on the one hand, and

**any able-bodied natural person** who has reached the age of 21 at the time of acceptance (acceptance) of this offer, is not included in the Register of Persons Restricted to Access to Gambling Facilities and / or Participation in Gambling, and uses gambling services at his / her own request games on the Website of the Organizer slotcity.ua (hereinafter – the "Player"), on the other hand, (hereinafter together – "Parties" and each separately – "Party"), have entered into this Public Agreement on participation in gambling (hereinafter – "Agreement") on the following:

### 1. TERMS AND DEFINITIONS

**The Website** – is a portal for the provision of services by the Organizer, which has the domain name slotcity.ua.

**Acceptance** – giving the Player full and unconditional consent to enter into this Agreement in full, without signing a written copy of the Agreement by the Parties, by placing a bet on the Website of the Organizer.

**Player** – an individual who at the time of participation in gambling has reached 21 years of age, is capable, is not in the Register of persons who have limited access to gambling establishments and / or participation in gambling, and voluntarily participates in gambling.

**Verification** – measures taken by the Organizer in order to verify (confirm) the identity of the relevant person received by the Organizer identification data.

**Identification** – measures taken by the Organizer to identify a person by obtaining his / her identification data.

**Rules** – Rules for conducting casino gambling on the Internet and Rules for organizing casino games on the Internet.

**Services** – organization and conduct of casino gambling on the Internet.

**Responsible gaming** – is a basic principle of organizing and conducting gambling, which involves the Organizer to take measures to prevent and minimize the negative consequences of individual participation in gambling, as well as activities aimed at organizing self-restraint and self-control for players.

**License conditions** – License conditions for activities in the field of organization and conduct of casino gambling on the Internet, approved by the Cabinet of Ministers of December 21, 2020 № 1341.

**Register of persons restricted access to gambling establishments and / or participation in gambling** – a database containing information on individuals who, in accordance with the submitted applications or by court

обмежено відвідування гральних закладів та участь в азартних іграх.

**Закон про ПВК/ФТ** - Закон України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення".

Інші терміни та визначення, що використовуються в даному Договорі та не наведені вище, використовуються в значенні наведеному в Законі України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» та Правилах.

## 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Відповідно до умов даного Договору, Організатор пропонує Гравцеві участь в азартній грі, та надає послуги з організації та проведення азартних ігор казино у мережі Інтернет через Вебсайт Організатора, а Гравець, реєструючись на Вебсайті Організатора, має можливість робити ставки та здійснювати управління Особистим кабінетом та Ігровим балансом на Вебсайті Організатора, згідно з Правилами, затвердженими Організатором.

2.2. Гравець бере участь в азартній грі шляхом здійснення ставок в азартних іграх казино в мережі Інтернет на Вебсайті Організатора.

2.3. Гравець, здійсненням ставок на Вебсайті Організатора, підтверджує факт ознайомлення та згоди з усіма умовами цього Договору, та його акцептування.

2.4. Якщо Гравець не згодний з умовами Договору, він зобов'язаний відмовитись від подальшої участі в азартній грі.

2.5. Забороняється брати участь в азартній грі:

- засновникам (учасникам, акціонерам), керівникам організатора азартних ігор, у яких вони є засновниками та/або займають керівні посади;
- представникам засновників (учасників, акціонерів), керівників організатора азартних ігор, у яких вони є представниками засновника та/або займають керівні посади;
- особам, які можуть мати інформацію про результат азартної гри;
- особам, які мають можливість вплинути на результат азартної гри або розмір виплати (видачі) виграшу (призу);
- Голові, членам та службовим особам Уповноваженого органу, крім проведення перевірок методом контрольних закупок.

2.6. До участі в азартній грі не допускаються особи:

- які на вимогу працівника організатора азартних ігор, якщо у нього виникли сумніви щодо досягнення особою 21-річного віку, не надали працівнику організатора азартних ігор для ознайомлення документ, що посвідчує особу та містить відомості про вік особи;
  - які надали на вимогу представника організатора азартних ігор неправдиві відомості про себе (прізвище, ім'я, по батькові, відомості про вік, адреса реєстрації місця проживання або місцезнаходження);
  - обмежено дієздатні та недієздатні особи;
  - особи, внесені до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх.

decision, are restricted from visiting gambling establishments and participating in gambling.

**AML/CFT Law** – Law of Ukraine “On Prevention and Counteraction to Legalization (Laundering) of Proceeds of Crime, Financing of Terrorism and Financing of Proliferation of Weapons of Mass Destruction”.

Other terms and definitions used in this Agreement and not listed above are used in the meaning given in the Law of Ukraine "On state regulation of activities related to the organization and conduct of gambling" and the Rules.

## 2. GENERAL PROVISIONS

2.1. In accordance with the terms of this Agreement, the Organizer offers the Player gambling, and provides services for organizing and conducting gambling casinos on the Internet through the Organizer's Website, and the Player, registering on the Organizer's Website, has the opportunity to bet and manage personal account on the Organizer's Website, in accordance with the Rules approved by the Organizer.

2.2. The player participates in gambling by placing bets in casino gambling on the Internet on the Organizer's website.

2.3. By placing a bet on the Organizer's Website, the Player confirms the fact of acquaintance and agreement with all the terms of this Agreement, and its acceptance.

2.4. If the Player does not agree with the terms of the Agreement, he is obliged to refuse further participation in gambling.

2.5. It is forbidden to participate in gambling:

- founders (participants, shareholders), managers of the organizer of gambling, in which they are the founders and / or hold senior positions;
- representatives of the founders (participants, shareholders), heads of the gambling organizer, in which they are representatives of the founder and / or hold senior positions;
- persons who may have information about the outcome of gambling;
- persons who have the opportunity to influence the outcome of gambling or the amount of payment (issuance) of winnings (prizes);
- Chairman, members and officials of the Authorized Body, in addition to conducting inspections by the method of control procurement.

2.6. The following persons shall not be allowed to participate in gambling:

- who, at the request of an employee of the gambling organizer, if he/she has doubts about the person's reaching the age of 21, did not provide the employee of the gambling organizer with an identity document containing information about the person's age for review;
- who provided false information about themselves (surname, name, patronymic, information about age, address of registration of residence or location) at the request of a representative of the gambling organizer;
- persons with limited legal capacity and incapacitated persons;
- persons included in the Register of persons who have limited access to gambling facilities and/or

2.7. Якщо особа, попри вказані вище обмеження, взяла участь в азартній грі, такий договір про участь в азартній грі, укладений між організатором азартної гри та такою особою, є нікчемним.

2.8. Організатор підтверджує, що має право на здійснення діяльності щодо організації та проведення азартних ігор казино у мережі Інтернет, відповідно до вимог Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» та на підставі відповідних ліцензій.

2.9. Даний договір є договором приєднання у розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України.

2.10. Договір має юридичну силу відповідно до ст. ст. 641, 642 Цивільного кодексу України і є рівносильним письмовому Договору, підписаному Сторонами.

### 3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОРГАНІЗАТОРА

#### 3.1. Організатор зобов'язаний:

3.1.1. виконувати умови даного Договору, Правил, а також дотримуватись вимог Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор», Закону про ПВК/ФТ, ліцензійних умов, що регулюють провадження виду господарської діяльності Організатора у сфері організації та проведення азартних ігор, а також інших нормативно-правових актів України;

3.1.2. надати Гравцю Послуги належної якості на Вебсайті;

3.1.3. не вчиняти дії, що можуть мати вплив на результати азартних ігор;

3.1.4. встановлювати та використовувати гральне обладнання, що виключає можливість несанкціонованого втручання у його діяльність або створення умов для заздалегідь визначеного результату азартної гри;

3.1.5. інформувати Гравця на Вебсайті про Послуги та умови їх надання;

3.1.6. розміщувати на Вебсайті всю необхідну інформацію, яка передбачена законодавством для діяльності Організатора;

3.1.7. своєчасно та в повному обсязі здійснювати виплату (видачу) виграшу (призу) відповідно до правил проведення азартних ігор упродовж строку, встановленого цим Законом та/або правилами організатора азартних ігор, крім випадків, визначених Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення", а також на вимогу гравця здійснювати виплату виграшу (призу) у грошовій безготівковій формі;

3.1.8. дотримуватися принципів відповідальної гри, встановлених Уповноваженим органом;

3.1.9. не допускати виплати (видачі) виграшу (призу), повернення ставок або повернення коштів, внесених гравцем для участі в азартних іграх, будь-яким третім особам (замість гравця), у тому числі особам, на користь яких гравець пропонує здійснити виплату або повернення (крім випадків звернення щодо повернення ставок, зроблених неповнолітньою, недієздатною особою або особою, цивільна дієздатність якої обмежена, або особою, внесеною до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в

participation in gambling.

2.7. If a person, despite the above restrictions, has participated in gambling, such a gambling agreement concluded between the organizer of the gambling and such person is void.

2.8. The organizer confirms that he has the right to carry out activities on the organization and conduct of gambling casinos on the Internet, in accordance with the Law of Ukraine "On state regulation of activities on the organization and conduct of gambling" and on the basis of relevant licenses.

2.9. This agreement is a treaty of accession within the meaning of Art. 634 of the Civil Code of Ukraine.

2.10. The contract has legal force in accordance with Art. Art. 641, 642 of the Civil Code of Ukraine and is equivalent to a written agreement signed by the Parties.

### 3. RIGHTS AND RESPONSIBILITIES OF THE ORGANIZER

#### 3.1. The organizer is obliged to:

3.1.1. comply with the terms of this Agreement, the Rules, as well as comply with the Law of Ukraine "On State Regulation of Gambling", the AML/CFT Law, licensing conditions governing the conduct of economic activities of the Organizer in the field of organization and conduct of gambling, as well as other regulations of Ukraine;

3.1.2. provide the Player with the Quality Services on the Website;

3.1.3. not to take actions that may affect the results of gambling;

3.1.4. install and use gambling equipment that eliminates the possibility of unauthorized interference in its activities or creating conditions for a predetermined outcome of gambling;

3.1.5. inform the Player on the Website about the Services and the terms of their provision;

3.1.6. to place on the Website all the necessary information required by law for the activities of the Organizer;

3.1.7. timely and in full to pay (issue) winnings (prizes), in accordance with the rules of gambling during the period established by the Law of Ukraine "On state regulation of activities for the organization and conduct of gambling", except as provided by the Law of Ukraine "On Prevention and counteracting the legalization (laundering) of proceeds from crime, terrorist financing and the financing of the proliferation of weapons of mass destruction";

3.1.8. adhere to the principles of responsible gaming established by the Authorized Body;

3.1.9. not allow the payment (issuance) of winnings (prizes), return of bets or return of funds deposited by the player to participate in gambling to any third parties (instead of the player), including persons in whose favor the player proposes to make a payment or return (except for cases of applications for the return of bets made by a minor, an incapacitated person or a person whose civil capacity is limited, or by a person entered in the Register of persons whose access to gambling establishments and/or participation in gambling is limited, if the person applying

азартних іграх, якщо особа, яка звертається за поверненням ставки, є її законним представником);

3.1.10. не допускати прийняття ставки на користь гравця та/або поповнення ігрового балансу гравця третіми особами;

3.1.11. відмовити Гравцю у наданні Послуг, який перебуває у Реєстрі осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх;

3.1.12. вживати заходів для запобігання порушенню законодавства Гравцями;

3.1.13. утримуватися від надання Гравцям будь-яких бонусних виплат, подарунків та/або надання товарів (послуг) у будь-якій формі, використання інших видів заохочення, надання яких прямо чи опосередковано обумовлено настанням факту програшу Гравця у відповідній азартній грі;

3.1.14. розглядати скарги Гравця та інших осіб, у тому числі в електронній формі, надавати на них відповіді у строки, визначені Правилами;

3.1.15. вживати заходів для боротьби з ігровою залежністю (лудоманією).

3.1.16. відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин/відмовити Гравцю у обслуговуванні, у тому числі шляхом розірвання ділових відносин, закриття рахунка/відмовитися від проведення фінансової операції у разі:

- якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації гравця, а також встановлення даних, що дають змогу встановити кінцевих бенефіціарних власників, є неможливим або якщо у Організатора виникає сумнів стосовно того, що особа виступає від власного імені;
- встановлення Гравцю неприйнятно високого ризику або ненадання Гравцем необхідних для здійснення належної перевірки гравця документів чи відомостей;
- подання Гравцем чи його представником Організатору недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Організатора;
- якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або в інтересах якої проводиться фінансова операція, та встановлення вигодоодержувача (вигодонабувача) за фінансовою операцією є неможливим.

### **3.2. Організатор має право:**

3.2.1. запитувати у Гравця додаткові документи відповідно до Правил;

3.2.2. збільшити мінімальний вік Гравця для участі в азартній грі;

3.2.3. відмовити у здійсненні виплати (видачі) виграшу (призу), повернення ставок або повернення коштів, внесених гравцем для участі в азартних іграх, будь-яким третім особам (замість гравця), у тому числі особам, на користь яких гравець пропонує здійснити виплату або повернення (крім випадків, передбачених законодавством);

3.2.4. відмовитися від проведення підозрілої фінансової операції;

3.2.5. в односторонньому порядку призупинити надання Послуг за цим Договором у випадку порушення Гравцем умов цього Договору, Правил та/або вимог Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор», Закону про ПВК/ФТ;

3.2.6. здійснювати обмін інформацією про Гравців, яким було відмовлено у встановленні (підтриманні) ділових відносин (у тому числі шляхом розірвання ділових

for the return of the bet is his/her legal representative)";

3.1.10. prevent third parties from accepting bets in favour of the player and/or replenishing the player's game balance;

3.1.11. refuse to provide the Player with the Services, which is in the Register of persons restricted access to gambling establishments and / or participation in gambling;

3.1.12. take measures to prevent violations of the law by Players;

3.1.13. refrain from providing players with any bonus payments, gifts and / or providing goods (services) in any form, use of other types of incentives, the provision of which is directly or indirectly due to the loss of the Player in the relevant gambling;

3.1.14. consider complaints of the Player and other persons, including in electronic form, provide answers to them within the time limits specified in the Rules;

3.1.15. take measures to combat gambling addiction (addiction).

3.1.16. refuse to establish (maintain) business relations/refuse to provide services to the Player, including by terminating business relations, closing the account/refusing to conduct a financial transaction in case of:

- if identification and/or verification of the Player, and establishment of data that allow to identify the ultimate beneficial owners, is impossible or if the Organiser has doubts that the person acts on own behalf;
- establishing an unacceptably high risk for the Player or failure of the player to provide the documents or information necessary for the due diligence of the client;
- submission by the Player or his representative to the Organiser of unreliable information or submission of information for the purpose of misleading the Organiser;
- if it is impossible to identify the person on whose behalf or in whose interests the financial transaction is carried out and establish its ultimate beneficiary (beneficial owner) under the financial transaction.

### **3.2. The organizer has the right to:**

3.2.1. request additional documents from the Player in accordance with the Rules;

3.2.2. increase the minimum age of the Player to gamble;

3.2.3. refuse to pay out (issue) winnings (prizes), refund bets or return funds paid by the player to participate in gambling to any third parties (instead of the player), including persons in whose favour the player proposes to make a payment or refund (except as provided by law);

3.2.4. refuse to conduct a suspicious financial transaction.

3.2.5. unilaterally suspend the provision of Services under this Agreement in case the Player violates the terms of this Agreement, the Rules and / or requirements of the Law of Ukraine "On state regulation of activities related to the organization and conduct of gambling", the AML/CFT Law;

3.2.6. exchange information about the Players who have been refused to establish (maintain) business relations (including by terminating business relations) or conducting a

відносин) або проведенні фінансової операції;  
3.2.7. витребувати у Гравця інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, а також для виконання Організатором інших вимог Закону про ПВК/ФТ;  
3.2.8. самостійно змінити та/або доповнити умови цього Договору, Правила, без особистого повідомлення Гравця. При цьому Організатор гарантує та підтверджує, що розміщена на його Вебсайті поточна редакція тексту цього Договору, додатків до нього, Правил, є дійсною;  
3.2.9. зберігати та обробляти інформацію, що вводиться Гравцем при реєстрації, проходження ним (Гравцем) верифікації та ідентифікації на Вебсайті.

#### **4. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ ГРАВЦЯ**

4.1. Гравець зобов'язаний:

4.1.1. дотримуватися вимог та обов'язків, передбачених законодавством про азартні ігри, Законом про ПВК/ФТ, цивільним законодавством, Правилами;  
4.1.2. дотримуватися вимог Закону України про платіжні послуги та не використовувати електронні платіжні засоби, банківські рахунки, які не належать Гравцю на законних підставах;  
4.1.3. ознайомитись з Правилами та самостійно відстежувати їх можливі зміни;  
4.1.4. ознайомлюватись з інформацією про послуги, які розміщені на Вебсайті Організатора;  
4.1.5. на вимогу Організатора пред'явити документ, що підтверджує особу Гравця або інший документ відповідно до Правил.  
4.1.6. на вимогу Організатора надати інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, а також для виконання Організатором інших вимог Закону у сфері ПВК/ФТ.  
4.1.7. використовувати не більше одного власного рахунку для здійснення всіх розрахунків з Організатором під час участі в азартних іграх;  
4.1.8. перед початком азартної гри встановити ліміти витрат гравця на азартну гру та часу участі гравця в азартній грі в особистому кабінеті гравця та в межах наданої технічної реалізації. У разі поповнення ігрового балансу до моменту самостійного встановлення лімітів гравцем, Організатор встановлює максимальні ліміти, що передбачені принципами відповідальної гри, але не більше ніж встановлені центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізацію державної політики у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерейної сфері.

4.2. Гравець має право:

4.2.1. здійснити реєстрацію на Вебсайті Організатора та управляти особистим кабінетом та ігровим балансом відповідно до Правил;  
4.2.2. вимагати від Організатора надання якісних Послуг відповідно до умов цього Договору, Правил та чинного законодавства України;  
4.2.3. обмежити свою участь в азартній грі в мережі Інтернет відповідно до чинного законодавства;  
4.2.4. здійснювати інші права, передбачені Законом України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» та Правилами.

#### **5. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

5.1. Взаєморозрахунки здійснюються відповідно до Правил.

financial transaction

3.2.7. to request at Player information (official documents) necessary (required) for proper due diligence, and for fulfillment by such Organizer of other requirements of legislation in the AML/CFT Law;

3.2.8. independently change and / or supplement the terms of this Agreement, the Rules, without personal notice to the Player. In this case, the Organizer guarantees and confirms that the current version of the text of this Agreement, appendices to it, the Rules, posted on its Website, is valid;

3.2.9. store and process the information entered by the Player during registration, verification and identification by him (the Player) on the Website.

#### **4. PLAYER'S RIGHTS AND OBLIGATIONS**

4.1. The player must:

4.1.1. comply with the requirements and obligations provided by the legislation on gambling, the AML/CFT Law, civil law, Rules;

4.1.2. comply with the requirements of the Law of Ukraine on Payment Services and not use electronic means of payment, bank accounts that do not legally belong to the Player;

4.1.3. get acquainted with the Rules and independently monitor their possible changes;

4.1.4. to get acquainted with the information about the services posted on the Organizer's Website;

4.1.5. at the request of the Organizer to present a document confirming the identity of the Player or another document in accordance with the Rules.

4.1.6. at the request of the Organizer, provide the information (official documents) necessary for the due diligence, as well as for the Organizer to fulfil other requirements of the AML/CFT Law.

4.1.7. use no more than one own account to make all settlements with the Organizer during participation in gambling;

4.1.8. before starting a gambling game, set limits on the player's expenses for gambling and the time of participation in gambling in the player's personal account, within the limits of the technical capabilities provided. In the case of replenishment of the game balance until the player independently sets the limits, the Organizer sets the maximum limits provided for by the principles of responsible gaming, but no more than those established by the central executive body, which ensures the formation and implementation of state policy in the field of organizing and conducting gambling games and the lottery field.

4.2. The player has the right to:

4.2.1. register on the Organizer's Website and manage a personal account and game balance in accordance with the Rules;

4.2.2. require the Organizer to provide quality Services in accordance with the terms of this Agreement, the Rules and current legislation of Ukraine;

4.2.3. limit your participation in gambling on the Internet in accordance with applicable law;

4.2.4. exercise other rights provided by the Law of Ukraine "On state regulation of activities related to the organization and conduct of gambling" and the Rules.

#### **5. PROCEDURE OF CALCULATIONS**

5.1. Mutual settlements are carried out in accordance with the Rules.

5.2. Організатор не несе відповідальності за коректність платежів Гравця та зберігання ним (Гравцем) відповідних документів.

5.3. Підтвердженням оплати, яка була здійснена Гравцем, вважається фактичне надходження коштів на рахунки Організатора.

5.4. Проведення розрахунків по особистому рахунку Гравця може бути обмежене чи призупинене фінансовою установою, відповідно до чинного законодавства.

5.5. Поповнення ігрового балансу, виплати виграшів (призів), повернення коштів, внесених Гравцем для участі в азартних іграх через мережу Інтернет, здійснюються у безготівковій формі через онлайн-систему на Вебсайті з урахуванням положень чинного законодавства, в тому числі Закону про ПВК/ФТ.

5.6. У разі будь-яких технічних неполадок та/або помилок в системі Організатора, виплата Гравцеві здійснюється в порядку, передбаченому Правилами.

5.7. Гравцю забороняється грати у кредит або із розстрочкою платежу, або з наступною оплатою, крім оплати ставки кредитними або дебетовими картками за наявності авторизації платежу.

5.8. При отриманні виплати виграшу (призу) або ставки, що підлягає поверненню, Гравець має пройти верифікацію та ідентифікацію в порядку, визначеному Правилами.

5.9. Забороняється виплата виграшу (призу), його еквівалента або повернення ставки будь-яким третім особам, у тому числі особам, на користь яких Гравець пропонує здійснити виплату виграшу (призу), його еквівалента або повернення ставки. Це обмеження не поширюється на випадки звернення щодо повернення ставок, зроблених особою, яка не досягла 21-річного віку, недієздатною особою або особою, цивільна дієздатність якої обмежена, якщо особа, яка звертається за поверненням ставки, є її законним представником.

5.10. Строк здійснення виплати виграшу (призу) або повернення ставки визначається правилами Організатора, але не має перевищувати 3 (три) робочих днів з дня визначення отримувача виплати виграшу (призу) або ставки, що підлягає поверненню.

5.11. Організатор має право збільшити строк виплати (видачі) виграшу (призу) до 30 (тридцяти) днів з дати звернення Гравця за виплатою (видачею) виграшу (призу), з обов'язковим повідомленням гравця, якому необхідно здійснити виплату виграшу (призу) або повернути ставку, про продовження такого строку із зазначенням причини такого продовження та часу здійснення виплати виграшу (призу) або повернення ставки.

5.12. Детальний порядок прийняття ставок та здійснення виплат встановлюються Правилами.

## **6. ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ ПОСЛУГ**

6.1. Правила розміщені на Вебсайті Організатора.

6.2. Кожна гра, яка розміщена на Вебсайті Організатора азартних ігор може містити свої особливі умови участі у ній, які відображаються в меню відповідної азартної гри. Гравець, перед здійсненням ставки в азартній грі зобов'язаний ознайомитись із правилами та умовами такої азартної гри. Здійснення Гравцем ставки у відповідній грі є підтвердженням того, що він ознайомився із Правилами та Договором і згодний з ними.

5.2. The Organizer is not responsible for the correctness of the Player's payments and storage of relevant documents by him (the Player).

5.3. Confirmation of the payment made by the Player is considered to be the actual receipt of funds on the Organizer's accounts.

5.4. Payments to the Player's personal account may be restricted or suspended by the financial institution in accordance with applicable law.

5.5. Replenishment of the game balance, payment of winnings (prizes), refund of funds deposited by the Player to participate in gambling via the Internet shall be carried out in non-cash form through the online system on the Website, subject to the provisions of the applicable law, including the AML/CFT Law.

5.6. In case of any technical problems and / or errors in the Organizer's system, payment to the Player is made in the manner prescribed by the Rules.

5.7. The player is prohibited from playing on credit either with installment payment or with subsequent payment, except for payment of the bet by credit or debit cards in the presence of payment authorization.

5.8. Upon receipt of the payout (prize) or refundable bet, the Player must be verified and identified in the manner prescribed by the Rules.

5.9. It is prohibited to pay the prize (prize), its equivalent or return the bet to any third party, including persons in whose favor the Player offers to pay the prize (prize), its equivalent or return the bet. This restriction does not apply to refunds made by a person under the age of 21, an incapacitated person or a person with limited civil capacity if the person applying for a refund is his legal representative.

5.10. The term of payment of the prize (prize) or refund of the bet is determined by the rules of the Organizer, but should not exceed 3 (three) working days from the date of determining the recipient of the payment of the prize (prize) or the rate to be refunded.

5.11. The Organizer has the right to increase the term of payment (issuance) of the prize (prize) to 30 (thirty) days from the date of the Player's application for payment (issuance) of the prize (prize), with mandatory notification of the player who must pay the prize (prize) or return bet, on the extension of such term, indicating the reason for such extension and the time of payment of the prize (prize) or refund of the rate.

5.12. The detailed procedure for accepting bets and making payments is established by the Rules.

## **6. PROCEDURE FOR RECEIVING SERVICES**

6.1. The rules are posted on the Organizer's website.

6.2. Each game posted on the Gambling Organizer's Website may have its own special conditions of participation, which are displayed in the menu of the respective gambling game. Before placing a bet in gambling, the player is obliged to read the rules and conditions of such gambling. The Player's bet in the relevant game is a confirmation that he has read and agrees with the Rules and the Agreement.

6.3. Всі питання, що виникли в процесі участі в азартній грі, а також щодо порядку участі в азартній грі, Гравець може з'ясувати звернувшись до служби підтримки Вебсайту.

## **7. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ**

7.1. Всі права інтелектуальної власності на використання Вебсайту належать Організатору, а на контент, що розміщений на Вебсайті – його законним правласником.

7.2. Гравець в процесі участі в азартній грі не набуває прав інтелектуальної власності на контент, зокрема, не має права на відтворення одиниць контенту, передачу, копіювання, інше відчуження, публічний показ, публічне виконання, доведення до загального відома. За порушення прав інтелектуальної власності Організатора, правласників контенту або третіх осіб Гравець несе відповідальність відповідно до чинного законодавства.

7.3. Будь-які дії, спрямовані на обхід та/або спроби злому технічних засобів захисту Вебсайту з метою неправомірного отримання доступу до перегляду такого контенту, є порушенням авторського права. Гравець самостійно несе юридичну та іншу відповідальність, передбачену чинним законодавством України за такі дії.

7.4. Організатор має право в будь-який момент змінювати інформацію, розміщену на Вебсайті без сповіщення Гравця.

## **8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

8.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

8.2. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

8.3. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

8.4. Гравець несе відповідальність за достовірність наданих документів та інформації відповідно до чинного законодавства України.

8.5. Претензії Гравця розглядаються у порядку та строки, що визначені Правилами.

## **9. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ**

9.1. Здійснюючи акцепт даного Договору, Гравець надає повну й безумовну згоду на укладення Договору в повному обсязі, а також одночасно у повному обсязі погоджується із Правилами Організатора. Гравець підтверджує, що досяг 21-річного віку, є дієздатним, не має обмеження, визначених законодавством, не перебуває в Реєстрі осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх.

9.2. Кожна Сторона гарантує іншій Стороні, що володіє необхідною дієздатністю, і рівно всіма правами й повноваженнями, необхідними й достатніми для укладання і виконання цього Договору відповідно до його умов.

9.3. Договір є безстроковим та діє до його припинення будь-якою зі Сторін у порядку, встановленому цим Договором, чинним законодавством або Правилами. Цей Договір вважається погодженим Гравцем та укладеним за місцезнаходженням Організатора з дати акцептування.

6.3. All questions that have arisen in the process of participation in gambling, as well as the procedure for participation in gambling, the Player can find out by contacting the support service of the Website.

## **7. INTELLECTUAL PROPERTY**

7.1. All intellectual property rights for the use of the Website belong to the Organizer, and for the content posted on the Website – to its legal owners.

7.2. The player in the process of participating in gambling does not acquire intellectual property rights to the content, in particular, has no right to reproduce units of content, transfer, copy, other alienation, public display, public performance, communication. For infringement of intellectual property rights of the Organizer, content owners or third parties, the Player is responsible in accordance with applicable law.

7.3. Any action to circumvent and / or attempt to compromise the technical security of the Website in order to gain unauthorized access to such content is a violation of copyright. The player independently bears legal and other responsibility provided by the current legislation of Ukraine for such actions.

7.4. The Organizer has the right to change the information posted on the Website at any time without notifying the Player.

## **8. RESPONSIBILITY OF THE PARTIES AND SETTLEMENT OF DISPUTES**

8.1. The Parties shall be liable for non- performance or improper performance of their obligations under this Agreement in accordance with the current legislation of Ukraine.

8.2. All disputes arising out of or in connection with this Agreement shall be settled by negotiation between the Parties.

8.3. If the relevant dispute cannot be resolved through negotiations, it shall be resolved in court in accordance with the current legislation of Ukraine.

8.4. The player is responsible for the accuracy of the documents and information provided in accordance with current legislation of Ukraine.

8.5. Claims of the Player are considered in the order and terms determined by the Rules.

## **9. OTHER TERMS OF THE AGREEMENT**

9.1. By accepting this Agreement, the Player gives full and unconditional consent to enter into the Agreement in full, and at the same time fully agrees with the Rules of the Organizer. The player confirms that he / she has reached the age of 21, is capable, has no restrictions set by law, is not on the Register of Persons with Restricted Access to Gambling Facilities and / or Gambling.

9.2. Each Party guarantees to the other Party that it has the necessary capacity, as well as all the rights and powers necessary and sufficient for the conclusion and implementation of this Agreement in accordance with its terms.

9.3. The Agreement is indefinite and is valid until its termination by either Party in the manner prescribed by this Agreement, applicable law or the Rules. This Agreement is considered agreed by the Player and concluded at the location of the Organizer from the date of acceptance.

9.4. Персональні дані Гравця використовуються виключно в цілях визначених Законом України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор», Закону про ПВКТ/ФТ та Правилами.

9.5. Власним акцептуванням Договору Гравець добровільно надає згоду на збір та обробку власних персональних даних з метою, що вказана в Правилах та для використання даних в комерційних цілях, в тому числі отримання/ надсилання інформації про участь в азартній грі та обробки інформації про таку участь, а також надсилання телекомунікаційними засобами зв'язку (електронною поштою, мобільним зв'язком) рекламних та спеціальних пропозицій, інформації про акції або будь-якої іншої інформації про діяльність Організатора. Гравець надає згоду на розкриття (передачу) персональних даних у випадках передбачених Політикою конфіденційності.

9.6. Поширення персональних даних без згоди Гравця дозволяється у випадках, визначених законодавством.

9.7. Сторони зобов'язуються зберігати результати виконання цього Договору, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством. За незаконне розголошення конфіденційної інформації винна Сторона несе відповідальність згідно з чинним законодавством.

9.8. Інформація, що надається Гравцем є конфіденційною.

9.9. Сторони підтверджують, що даний Договір не є фіктивним чи удаваним правочином або правочином, укладеним під впливом тиску чи обману.

9.10. Відносини, що виникли на підставі цього Договору регулюються Конституцією України, Податковим кодексом України, Законами України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор», Законом про ПВК/ФТ, а також прийнятих відповідно до Закону України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» підзаконних нормативно-правових актів, що регулюють відносини у сфері азартних ігор та відповідних міжнародних договорів України, згоду на обов'язковість яких надано Верховною Радою України.

9.11. Гравець підтверджує, що досяг 21-річного віку, є дієздатним, не має обмеження, визначених законодавством, не перебуває в Реєстрі осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх.

## РЕКВІЗИТИ ОРГАНІЗАТОРА

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “ОЛЛ СІТІ ГЕЙМС”**, код ЄДРПОУ юридичної особи: 45898145, зареєстроване в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб підприємців та громадських формувань 04.04.2025 року за номером: 1000711020000052353, та

**Будь-яка дієздатна фізична особа**, яка на момент прийняття (акцептування) цієї пропозиції досягла 21-го року, не включена до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, та за власним бажанням користується послугами з азартних ігор на Веб-сайті Організатора slotcity.ua

9.4. The Player's personal data are used exclusively for the purposes specified by the Law of Ukraine "On State Regulation of Gambling Activities", the AML/CFT Law and Rules.

9.5. By accepting the Agreement, the Player voluntarily consents to the collection and processing of personal data for the purposes specified in the Rules and for the use of data for commercial purposes, including receiving / sending information about gambling and processing information about such participation, as well as sending by telecommunication means (e-mail, mobile communication) advertising and special offers, information about promotions or any other information about the activities of the Organizer. The player consents to the disclosure (transfer) of personal data in cases provided for in the Privacy Policy.

9.6. Dissemination of personal data without the consent of the Player is permitted in cases specified by law.

9.7. The Parties undertake to keep confidential information obtained as a result of this Agreement, except as provided by applicable law. The guilty Party shall be liable for illegal disclosure of confidential information in accordance with applicable law.

9.8. The information provided by the Player is confidential.

9.9. The Parties confirm that this Agreement is not a fictitious or fictitious transaction or a transaction entered into under the influence of pressure or deception.

9.10. The relations arising on the basis of this Agreement are regulated by the Constitution of Ukraine, the Tax Code of Ukraine, the Laws of Ukraine "On State Regulation of Gambling Activities and Activities", AML/CFT Law, as well as bylaws adopted in accordance with the Law of Ukraine "On State Regulation of Activities Concerning the Organization and Conduct of Gambling" regulating relations in the field of gambling and relevant international treaties of Ukraine. provided by the Verkhovna Rada of Ukraine.

9.11. The player confirms that he has reached the age of 21, is capable, has no restrictions set by law, is not in the Register of persons restricted access to gambling establishments and / or participation in gambling.

## DETAILS OF THE ORGANIZER

**ALL CITY GAMES LIMITED LIABILITY COMPANY**, code of legal entity: 45898145, registered in the Unified State Register of Legal Entities, Individual Entrepreneurs and Public Associations on 04.04.2025 at the number: 1000711020000052353, and

**Any able-bodied natural person** who has reached the age of 21 at the time of acceptance (acceptance) of this offer, is not included in the Register of Persons Restricted to Access to Gambling Facilities and / or Participation in Gambling, and uses gambling services at his / her own request games on the Organizer's website slotcity.ua